



Warszawa, 2025-11-21

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.113.2025/4



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 6.12.2025 r.
z ur. Dykt. 6.12.2025 r.
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

- Wodociągi Płockie Sp. z o. o. w Płocku
- Prezydent Miasta Płocka
- Wójt Gminy Łąck

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „ustawą”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek „Wodociągów Płockich” Sp. z o. o. w Płocku, ul. Harc. A. Gradowskiego 11, 09-402 Płock z dnia 2 października 2025 r. (data wpływu: 2 października 2025 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Płock i gminy Łąck w miejscowości Grabina zatwierdzonej decyzją z dnia 13 grudnia 2023 r. WA.RZT.70.65.2023/10;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Płock i gminy Łąck w miejscowości Grabina na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 2 października 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 2 października 2025 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Płock i gminy Łąck w miejscowości Grabina na okres 3 lat.

Pismem z dnia 15 października 2025 r., znak: W.RZT.70.113.2025/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Płock i gminy Łąck w miejscowości Grabina

na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.113.2025/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 30 października 2025 r. Wnioskodawca, pismem z dnia 30 października 2025 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Płock i gminy Łąck w miejscowości Grabina na okres 3 lat.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 7 listopada 2025 r. znak: W.RZT.70.113.2025/3, poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. W dniu 13 listopada 2025 r. Wnioskodawca, pismem z dnia 13 listopada 2025 r. przesłał uzupełniony wniosek.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje. Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z zm.), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy

podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost wynagrodzeń wynikających z porozumień zawartych ze Związkami Zawodowymi działającymi przy Spółce „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku. Związki Zawodowe są organizacją, z którą pracodawca ma obowiązek współpracować w sprawach z zakresu prawa pracy. Zostały powołane, aby reprezentować i bronić praw oraz interesów pracowników, w zakresie warunków pracy, płacy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych kwestii socjalno-bytowych. Spółka w związku z zawartym porozumieniem z dn. 17 września 2025 r. między Zarządem a przedstawicielami Związków Zawodowych, zwiększył wynagrodzenie w 2026 r. o 8% w stosunku do średniej płac z roku poprzedzającego, w 2027 r. o 7,9% w stosunku do średniej płac z roku poprzedzającego oraz w 2028 r. o 7,3% w stosunku do średniej płac z roku poprzedzającego. Przedsiębiorstwo w dniu założenia wniosku o zatwierdzenie obecnie obowiązujących taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie mogło przewidzieć występujących zmian i zaplanować taryfy na podstawie wówczas dostępnych informacji.

Drugą przesłanką wskazaną w treści wniosku o skrócenie taryfy z dnia 2 października 2025 r. był wzrost podatku od nieruchomości w zakresie infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej. W związku z wejściem w życie od 1 stycznia 2025 r. przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o podatku rolnym, ustawy i podatkach i opłatach lokalnych oraz ustawy o opłacie skarbowej, nastąpiła zmiana definicji budynków i budowli do potrzeb opodatkowania podatkiem od nieruchomości. Nowe przepisy wymusiły na Włodarzach gmin odmienne traktowanie budynków i budowli – w uregulowanej ustawie w definicji budynku zawarto elementy, które w stanie prawnym sprzed 1 stycznia 2025 r., na gruncie ustawy podatkowej oraz ustawy Prawo budowlane, decydowały o zakwalifikowaniu obiektu jako budynku, a obecnie nowe przepisy wprowadziły do ustawy podatkowej autonomiczną definicję pojęcia „budowla”. W przypadku przedsiębiorstwa „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. wzrost podatku dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyniósł ok. 9,3% w porównaniu do kosztów z okresu obrachunkowego. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

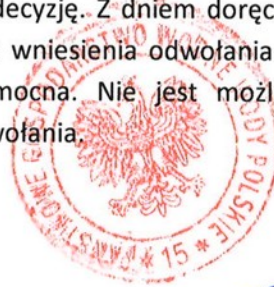
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
[Signature]
Agnieszka Zelińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

RADCA PRAWNY
[Signature]
Piotr Kozłowski

GŁÓWNY SPECJALISTA
[Signature]
Jan Jagieła

KIEROWNIK
[Signature]
Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

2025-11-19

1. Wodociągi Płockie Sp. z o. o. w Płocku, ul. Harc. A. Gradowskiego 11, 09-402 Płock;
2. Prezydent Miasta Płocka, pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock;
3. Wójt Gminy Łąck, ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

z dnia: 2025-11-21

znak: H.R.Z.G. 113.2025/4

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Ciepińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTA PŁOCKA I GMINY ŁĄCK
W MIEJSCOWOŚCI GRABINA
NA OKRES 3 LAT**

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:



Signed by /
Podpisano przez:

Katarzyna
Kędzierska

Date / Data: 2025-
11-13 14:38



Signed by /
Podpisano przez:

Andrzej Tomasz
Wiśniewski

Date / Data: 2025-
11-13 14:35

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń wydanych:

- Decyzją Zarządu Miasta Płocka Nr 154/3032/02 z dnia 22.08.2002 r.
- Decyzją Wójta Gminy Łąck Nr RI – 7033/05/05 z dnia 02.01.2005 r.

Zgodnie z udzielonymi zezwoleniami, przedmiot działalności Spółki stanowi działalność gospodarczą polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie gminy Miasta Płocka i gminy Łąck w miejscowości Grabina za pomocą nw. urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

1. będących w posiadaniu Spółki w momencie wydania zezwoleń,
2. udostępnionych Spółce w zarząd eksploatacyjny na podstawie umowy zawartej z odbiorcą usług,
3. wybudowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwoleń, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawowym obszarem działania Spółki jest świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka w ramach tej działalności zajmuje się ujęciem, uzdatnieniem i dystrybucją wody oraz odbiorem, transportem i oczyszczeniem ścieków. „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. świadczą powyższe usługi w granicach administracyjnych miasta Płocka, a także w niewielkim stopniu dla gminy Łąck (7 odbiorców). Dodatkowo na zasadach określonych w art. 6 ust. 1a Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. Spółka świadczy usługi hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków dla gmin: Stara Biała, Słupno, Radzanowo oraz Nowy Duninów. Udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogólnej ilości sprzedanej wody wynosi 92,3%, natomiast udział zbiorowego odprowadzania ścieków do ogólnej ilości odebranych (sprzedanych/zafakturowanych) ścieków wynosi 88,2%.

Od 01.01.2025 r. powierzono Spółce wykonywanie zadań własnych Gminy Płock z zakresu odprowadzania wód opadowych i roztopowych, obejmujące eksploatację systemów kanalizacyjnych umożliwiających realizację usług w tym zakresie.

W ramach prowadzonej działalności innej niż dostawa wody, odprowadzanie ścieków oraz odprowadzanie wód opadowych i roztopowych Spółka realizuje: usługi związane z budową i eksploatacją rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych oraz przyłączy wod-kan, wykonywaniem instalacji wodno-kanalizacyjnych, usługi za pomocą pojazdów specjalnych, usługi inspekcji TV, usługi laboratoryjne, usługi wodomierzowe itp.

Udział procentowy przychodów ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do przychodów z działalności podstawowej i pomocniczej za ostatni rok kalendarzowy wynosi 85,5% (do ogółu przychodów Spółki 74,6%).

Koszty usług związanych z działalnością odprowadzania wód roztopowych i opadowych, pomocniczą oraz pozostałą nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział kosztów działalności podstawowej związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków został ustalony na podstawie poniesionych kosztów zgodnie ze stanem na koniec lipca 2025 roku.

W ramach wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. W zakresie poboru wody Spółka eksploatuje ujęcia: wód powierzchniowych (ujęcie „Grabówka”) oraz wód głębinnych (ujęcia: „Borowiczki” i „Góry”). Uzdatnienie wody odbywa się na Stacji Uzdatniania Wody – ul. Górna 56B i Stacji Uzdatniania Wody – „Góry”. Dystrybucja wody do odbiorców odbywa się poprzez sieć wodociągową o łącznej długości 502,1 km.

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorów usług obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków. Odbiór ścieków odbywa się przez sieć kanalizacyjną o łącznej długości 332,1 km oraz za pomocą 70 przepompowni ścieków. W zakresie oczyszczania ścieków Spółka eksploatuje oczyszczalnię w Maszewie przy ul. Sójki 49.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą niejednolitą, wieloczętonową.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczętonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita

wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka dokonała, zgodnie z rozporządzeniem, alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.		Zaopatrzenie w wodę:
1.1	Grupa 1P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych, - odbiorców rozliczanych za wodę na cele socjalno-bytowe np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, oświata, policja, wojsko, administracja i inni), hotele, wodę do celów budowy, zakłady niezużywające wody na cele przemysłowe i produkcyjne oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
12.	Grupa 1P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych, - odbiorców rozliczanych za wodę na cele socjalno-bytowe np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, oświata, policja, wojsko, administracja i inni), hotele, wodę do celów budowy, zakłady niezużywające wody na cele przemysłowe i produkcyjne oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
13.	Grupa 1E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych, - odbiorców rozliczanych za wodę na cele socjalno-bytowe np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, oświata, policja, wojsko, administracja i inni), hotele, wodę do celów budowy, zakłady niezużywające wody na cele przemysłowe i produkcyjne oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e -faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
14.	Grupa 1E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele zaopatrzenia ludności i cele socjalno-bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców zużywających wodę przeznaczoną do spożycia na cele gospodarstwa domowego w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych i podobnych, - odbiorców rozliczanych za wodę na cele socjalno-bytowe np.: sklepy, jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, oświata, policja, wojsko, administracja i inni), hotele, wodę do celów budowy, zakłady niezużywające wody na cele przemysłowe i produkcyjne oraz wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e -faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
15.	Grupa 2P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele pozostałe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np. mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i podobne oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą, m.in.: zakłady chemiczne, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy i podobne. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
16.	Grupa 2P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele pozostałe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np. mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i podobne oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą, m.in.: zakłady chemiczne, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy i podobne. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
17.	Grupa 2E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele pozostałe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np. mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i podobne oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą, m.in.: zakłady chemiczne, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy i podobne. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
18.	Grupa 2E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług zużywających wodę na cele pozostałe. Do tej grupy zalicza się w szczególności: - odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np. mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i podobne oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą, m.in.: zakłady chemiczne, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy i podobne. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub lokalowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
19.	Grupa 3P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług rozliczanych za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
110.	Grupa 3P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług rozliczanych za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.11	Grupa 3E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług rozliczanych za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
1.12	Grupa 3E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług rozliczanych za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.		Odprowadzanie ścieków:
2.1	Grupa 1P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe – tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalaną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
2.2.	Grupa 1P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe – tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalaną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.3.	Grupa 1E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe – tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalaną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.4.	Grupa 1E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe – tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalaną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
2.5.	Grupa 2P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, w szczególności: - placówki sklepowe poza galeriami handlowymi, - działalność usługowa, gabinety lekarskie, rehabilitacyjne, działalność hotelowa/noclegowa – bez restauracji, - budynki użyteczności publicznej, - jednostki samorządu terytorialnego (ochrona zdrowia i opieka społeczna, oświata i wychowanie, kultura i sztuka itp.), - administracja państwowa i samorządowa, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - biura, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - zakład karny, - inne (niewymienione w grupie 1. i 3.). Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.6.	Grupa 2P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, w szczególności: - placówki sklepowe poza galeriami handlowymi, - działalność usługowa, gabinety lekarskie, rehabilitacyjne, działalność hotelowa/noclegowa – bez restauracji, - budynki użyteczności publicznej, - jednostki samorządu terytorialnego (ochrona zdrowia i opieka społeczna, oświata i wychowanie, kultura i sztuka itp.), - administracja państwowa i samorządowa, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - biura, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - zakład karny, - inne (niewymienione w grupie 1. i 3.). Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
2.7.	Grupa 2E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, w szczególności: - placówki sklepowe poza galeriami handlowymi, - działalność usługowa, gabinety lekarskie, rehabilitacyjne, działalność hotelowa/noclegowa – bez restauracji, - budynki użyteczności publicznej, - jednostki samorządu terytorialnego (ochrona zdrowia i opieka społeczna, oświata i wychowanie, kultura i sztuka itp.), - administracja państwowa i samorządowa, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - biura, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - zakład karny, - inne (niewymienione w grupie 1. i 3.). Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.8.	Grupa 2E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, w szczególności: - placówki sklepowe poza galeriami handlowymi, - działalność usługowa, gabinety lekarskie, rehabilitacyjne, działalność hotelowa/noclegowa – bez restauracji, - budynki użyteczności publicznej, - jednostki samorządu terytorialnego (ochrona zdrowia i opieka społeczna, oświata i wychowanie, kultura i sztuka itp.), - administracja państwowa i samorządowa, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - biura, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - zakład karny, - inne (niewymienione w grupie 1. i 3.). Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
2.9	Grupa 3P_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością produkcyjną, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami bytowymi, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu. Odbiorcy usług, u których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w zawartej umowie. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego lub zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.10.	Grupa 3P_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością produkcyjną, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami bytowymi, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu. Odbiorcy usług, u których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w zawartej umowie. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym - faktura papierowa. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego lub zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
2.11	Grupa 3E_I	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością produkcyjną, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami bytowymi, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu. Odbiorcy usług, u których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w zawartej umowie. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystający tylko z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego lub zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.
2.12	Grupa 3E_II	Grupa obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością produkcyjną, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami bytowymi, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu. Odbiorcy usług, u których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w zawartej umowie. Odbiorcy usług rozliczani w okresie miesięcznym – e-faktura. Odbiorcy usług korzystających jednocześnie z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem rozliczeń wynikających ze wskazania wodomierza dodatkowego lub zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług dokonują zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowach.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę Spółka stosuje:

- ceny wyrażone w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałą opłatę abonamentową, niezależną od ilości dostarczonej wody, wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej jest niezależna od ilości dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata dla każdej grupy rozliczeniowej pokrywa koszty związane z odczytem wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody, nie obejmuje jednak kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych. Wyodrębnione grupy taryfowe w zakresie opłat abonamentowych uwzględniają podział na odbiorców faktur w wersji papierowej oraz odbiorców faktur elektronicznych. Dodatkowo podzielone zostały one w zależności od szczegółowej charakterystyki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (tj.: odbiorców usług korzystających tylko z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub z odbiorców usług korzystających jednocześnie ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dwóch działalności).

Opłata abonamentowa wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Za odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałą opłatę abonamentową, niezależną od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej jest niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata dla każdej grupy rozliczeniowej pokrywa koszty związane z odczytem wodomierza i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków, nie obejmuje jednak kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych. Wyodrębnione grupy taryfowe w zakresie opłat abonamentowych uwzględniają podział na odbiorców faktur w wersji papierowej oraz odbiorców faktur elektronicznych. Dodatkowo podzielone zostały one w zależności od szczegółowej charakterystyki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (tj.: odbiorców korzystających wyłącznie ze zbiorowego odprowadzania ścieków lub z odbiorców korzystających jednocześnie ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i ze zbiorowego odprowadzania ścieków).

Opłata abonamentowa wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się następująco (w złotych, netto):

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:		Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie				
1	2	3	4	5	6
Grupa 1P_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	7,16	7,76	7,76
Grupa 1P_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	3,58	3,88	3,88
Grupa 1E_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,65	4,78	4,74
Grupa 1E_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,32	2,39	2,37
Grupa 2P_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,97	7,35	7,59
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	7,16	7,76	7,76
Grupa 2P_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,97	7,35	7,59
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	3,58	3,88	3,88
Grupa 2E_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,97	7,35	7,59
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,65	4,78	4,74
Grupa 2E_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,97	7,35	7,59
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,32	2,39	2,37
Grupa 3P_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	7,16	7,76	7,76
Grupa 3P_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	3,58	3,88	3,88
Grupa 3E_I	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,65	4,78	4,74
Grupa 3E_II	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,88	7,20	7,44
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,32	2,39	2,37

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:		Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie				
1	2	3	4	5	6
Grupa 1P_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	8,12	8,78	8,77
Grupa 1P_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,06	4,39	4,39
Grupa 1E_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	5,26	5,41	5,36
Grupa 1E_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,63	2,70	2,68
Grupa 2P_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	8,12	8,78	8,77
Grupa 2P_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,06	4,39	4,39
Grupa 2E_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	5,26	5,41	5,36
Grupa 2E_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,90	10,04	10,15
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,63	2,70	2,68
Grupa 3P_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	10,04	10,25	10,37
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	8,12	8,78	8,77
Grupa 3P_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	10,04	10,25	10,37
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	4,06	4,39	4,39
Grupa 3E_I	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	10,04	10,25	10,37
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	5,26	5,41	5,36
Grupa 3E_II	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	10,04	10,25	10,37
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odb./m-c	2,63	2,70	2,68

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) Rozporządzenia.

4.3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem ścieków przemysłowych.

W przypadku kontroli ścieków przemysłowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także z umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych:

Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa zanieczyszczeń	Stawka opłaty S / 1 m ³
Wartość odczynu pH: 6,5 > pH >9,5	I	$S_I = (C_k - C_d) * S_t$
Wartość temperatury: powyżej 35°C	I	
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego stężenie przekracza dopuszczalne normy określone w indywidualnych umowach z dostawcami ścieków.	II, III	$S_{II,III} = \frac{(C_k - C_d)}{C_d} * S_t$
Objaśnienia: $S_{I,II,III}$ – stawka opłaty dla poszczególnych grup [zł/m³] S_t – cena za jeden m³ ścieków w zł dla Grupy 3 C_k – stężenie ustalone podczas kontroli (dla grupy I – średnia z n pomiarów wykonanych w trakcie kontroli) C_d – stężenie dopuszczalne		

4.4. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

W przypadku stwierdzenia przez „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także indywidualnych umowach zawartych z dostawcami ścieków, w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, nalicza się dodatkową opłatę.

Sposób obliczenia opłaty:

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury do obliczenia stawki S_I przyjmuje się sumę stawek określonych dla obu wskaźników.

$$S_I = \Sigma(S_I) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II do obliczenia stawki S_{II} przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką najwyższą.

$$S_{II} = \max(S_{II}) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III do obliczenia stawki S_{III} przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie.

$$S_{III} = \Sigma(S_{III}) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

4. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III).

$$SP = S_I + S_{II} + S_{III} \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

5. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m³] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym Q [m³], ustalonej na podstawie przepływów bieżących lub w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

$$OP = SP \times Q \text{ [zł]}$$

6. Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP naliczana jest za okres rozliczeniowy określony w umowie, począwszy od dnia poboru ścieków do dnia, o którym mowa w ppkt. 8.
7. Zaprzeszanie naliczania opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu, na pisemny

wniosek Odbiorcy usług, dodatkowej kontroli potwierdzającej wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczenia.

8. Za dzień ustania lub ograniczenia przekroczenia przyjmuje się dzień wpływu do siedziby „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o. pisemnego wniosku Odbiorcy usług o przeprowadzenie dodatkowej kontroli, o ile kontrola potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczenia, co zostanie potwierdzone wynikami badań prób ścieków wykonanych w akredytowanym laboratorium Dostawcy usług.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej „Rozporządzeniem”:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłaty abonamentowej oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- na podstawie pomiaru ilości wody wg wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego;
- gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, to:
 - rozliczenie wody odbywa się na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez dostawcę usług;
 - rozliczenie odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej;
- pobór wody na cele przeciwpożarowe rozliczany jest co miesiąc na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach poboru oraz na podstawie przekazywanych co miesiąc przez Państwową Straż Pożarną zestawień pobranej wody;
- woda zużyta do zasilania fontann publicznych rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza co miesiąc.

- 5.2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą w wersji papierowej. W celu uruchomienia faktury elektronicznej konieczne jest złożenie oświadczenia w tym zakresie, zgodnie z obowiązującym Regulaminem przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej - e-faktura.
- 5.3. Opłata abonamentowa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi, o ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej.
- 5.4. Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
- 5.5. Opłata abonamentowa naliczana jest dla odbiorcy usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
- 5.6. Opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały miesiąc.
- 5.7. Odbiorca usług zostanie obciążony opłatą abonamentową w miesiącu podpisania umowy i zostanie ona naliczona jak w pkt. 5.4.
- 5.8. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego.
- 5.9. Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego, jako ilość równą dostarczonej wody lub zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 5.10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń ilości dostarczonych ścieków na podstawie założonego wodomierza dodatkowego na własnym ujęciu wody.
- 5.11. Na wniosek odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez niezależny punkt legalizacyjny, powołany na mocy decyzji Prezesa Głównego Urzędu Miar.
- 5.12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy

nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza lokalowego.

5.13. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Sposób prowadzenia rozliczeń uzasadnia wprowadzenie podziału odbiorców na grupy taryfowe, zależne od podziału kosztów związanych z opłatami za usługi wodne i wyodrębnionymi kosztami dla grupy określonej zgodnie z art. 22 ustawy.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców w oparciu o sposoby ustalania ilości zużytej wody sprawia, iż cena usługi różnicuje się:

- z powodu różnic w kosztach za usługi wodne dla Grup 1,2 i 3,
- wyodrębnionymi kosztami dla grupy określonej zgodnie z art. 22 ustawy,
- sposobem wyliczenia opłat abonamentowych z uwzględnieniem struktury ilości odbiorców w podziale na rodzaje wystawianych faktur (papierowe i elektroniczne).

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Grupy odbiorców wyodrębniono w oparciu o ustalenie ilości odprowadzanych ścieków, co powoduje że cena usługi różnicuje się:

- wyodrębnionymi kosztami dla Grupy 3, wynikające wprost z ewidencji księgowej dotyczące przeprowadzania kontroli jakości ścieków przemysłowych,
- sposobem wyliczenia opłat abonamentowych z uwzględnieniem struktury ilości odbiorców w podziale na rodzaje wystawianych faktur (papierowe i elektroniczne).

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, standardów

wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz tych, które zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- zezwoleniach wydanych na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących na obszarach Płocka i Łącka,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość produkowanej przez „Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. wody pobranej z ujęcia powierzchniowego „Grabówka” oraz z ujęć głębinowych (ujęcia: „Borowiczki” i „Góry”) jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

„Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. zgodnie z Decyzją Nr 78/16/PZ.W Marszałka Województwa Mazowieckiego z dnia 28 kwietnia 2016 r. znak: PZ-II.7322.2.17.2016.SS, PZ-II.7322.2.18.2016.SS w sprawie szczególnego korzystania z wód, dokonuje zrzutu oczyszczonych ścieków z oczyszczalni komunalnej do rzeki Wisły. Wskaźniki zanieczyszczeń nie przekraczają podanych w w/w pozwoleniu wartości i są systematycznie kontrolowane, a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolująco-sprawdzających.

„Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Pogotowie wodociągowe, dostępne dla odbiorców pod bezpłatnym numerem telefonu (994), jest do dyspozycji całą dobę. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane najszybciej jak jest to możliwe.

Biuro Obsługi Klienta funkcjonuje w siedzibie Spółki i jest czynne codziennie w godzinach od 7:00 do 15:00 oraz raz w tygodniu (środa) pełni dyżur do godziny 17:00.

Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane jest w głównej siedzibie Spółki pod adresem: Płock, ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11. Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy: telefonicznie (24 364-42-29/30/31/32/33), listownie, poprzez pocztę elektroniczną (e-mail: bok@wodociagi.pl) i poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

Biuro Obsługi Klienta zajmuje się kompleksową obsługą ok. 13 334 odbiorców usług, obejmując swym działaniem następujące elementy:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz ich aktualizację,
- prowadzenie gospodarki wodomierzowej, tj. montaż wodomierzy, dokonywanie wymian legalizacyjnych, usuwanie wszelkich awarii wodomierzy, kontroli poprawności pracy wodomierzy,
- dokonywanie odczytów wodomierzy,
- wystawianie faktur VAT,
- rozpatrywanie reklamacji związanych z ww. zakresem.

W celu usprawnienia pracy pod kątem obsługi odbiorców, monterzy wodomierzy zatrudnieni są w systemie dwuzmianowym. Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci Spółki zostały wyposażone w wodomierze główne, których wskazania stanowią podstawę naliczania ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Dodatkowo Spółka posiada radiowy system odczytów wodomierzy. Wprowadzenie tego systemu pozwoliło uniezależnić się Spółce od udostępniania przez odbiorców pomieszczeń, w których znajdują się wodomierze, co z kolei wpływa na większą skuteczność przeprowadzania kontroli wskazań liczników. Odczyty liczników, jak również ich kontrola, są dokonywane także podczas nieobecności odbiorcy. Ponadto, precyzja działania omawianego systemu pozwala na ograniczenie strat związanych ze sprzedażą. Spółka na bieżąco przy wystawianiu faktur powiadamia odbiorców o uzyskanej informacji o wycieku na instalacji wewnętrznej, co pozwala im zlikwidować niekontrolowane zużycie wody oraz ograniczyć koszty awarii. Dodatkowo system pozwolił całkowicie wyeliminować próby oszustw magnetycznych, co pozytywnie wpływa na ograniczenie strat wody.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. w przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Całodobowa możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zapewniona jest na terenie Spółki, przy ul. Górnej 56B.

„Wodociągi Płockie” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada Akredytację Laboratorium Badawczego „Wodociągów Płockich” Sp. z o.o. - Certyfikat Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji Nr AB 1188, oficjalne potwierdzenie wdrożenia, stosowania i spełniania wymagań międzynarodowej normy PN-EN ISO/IEC 17025.

